

Naam aanvrager/affiliate: Onlinecasinoground.nl
Datum: 14-10-2021
Behandeld door: XY Legal Solutions

Aanvraag goedgekeurd/afgekeurd: **Goedgekeurd**

Indien afgekeurd: zie toelichting.

Uw website voldoet, na verwerking van de feedback, aan de geldende wetgeving en aan onze KVA-code. De 'Verantwoord gokken' pagina voldoet aan alle eisen die worden gesteld. De benodigde links zijn toegevoegd, de pagina is duidelijk leesbaar en geeft de benodigde informatie over onder andere verslavingsinstanties. U heeft aangegeven geen gebruik te maken van overige marketing kanalen, met deze toelichting voldoet uw website eveneens aan dit punt. Het speel bewust 18+ logo is overal op de website goed zichtbaar.

Beste aanvrager,

In dit document treft u de behandeling van uw aanvraag aan. Uw aanvraag wordt aan de hand van [de punten van de code van de KVA](#) behandeld. Per punt zal worden onderbouwd waarom de aanvraag op dat punt is goedgekeurd of afgekeurd. Indien uw aanvraag is afgekeurd stellen wij u een termijn van vier (4) weken om uw website te conformeren aan de code van de KVA. Wij zullen uw aanvraag vervolgens opnieuw in behandeling nemen, hier zijn geen aanvullende kosten aan gebonden.

Wordt de aanvraag alsnog goedgekeurd, dan zult u bericht krijgen van ons en ontvangt u het keurmerk. Indien na de termijn van vier (4) weken uw website nog steeds niet voldoet aan de code van de KVA, wordt uw aanvraag afgekeurd.

Bij vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

aanvraag@kva.nl | <https://kva.nl/>
Euclideslaan 1 | 3584 BL | Utrecht

1. Bijdragen aan kanalisatiedoelstellingen: illegaal aanbod

Voldaan Voldaan

Niet voldaan

Toelichting:

Op uw website zijn geen links te vinden naar illegale kansspelaanbieders. Illegale kansspelaanbieders zijn aanbieders van kansspelen zonder een geldige vergunning van de Nederlandse Kansspelautoriteit, die zich richten op de Nederlandse markt. Artikel 3.8 lid 1 sub c van de [Beleidsregels vergunningsverlening Kansspelen op afstand](#) definieert wanneer er sprake is van een illegaal aanbod van kansspelen. Er is sprake van illegaal aanbod indien de betreffende partij geen vergunning bij de Kansspelautoriteit heeft en er sprake is van (niet limitatief) de volgende zaken:

- Het spelaanbod vindt plaats op een website die eindigt op .nl;
- De website wordt in het Nederlands aangeboden;
- Er wordt reclame gemaakt op de televisie, radio of via gedrukte media die zich richten op de Nederlandse markt;
- In de domeinnaam wordt gebruikgemaakt van typisch Nederlandse begrippen in combinatie met kansspelaanduidingen;
- De website richt zich op Nederlanders;
- De website biedt Nederlandse betaalmethodes aan.

Tot slot stelt artikel 1 lid 1 sub b van [de Wet op de kansspelen](#) dat het bevorderen en/of promoten van deelname aan illegale kansspelenaanbieders is verboden. In overeenstemming met de wet eveneens punt 1 van [de KVA-code](#) heeft u geen links op uw website naar illegale kansspelaanbieders. Op uw site geeft u meerdere malen aan dat u alleen reviews schrijft over casino's die over een Nederlandse licentie beschikken. Reviews over illegale kansspelaanbieders zijn dan ook niet te vinden. Daarbij zijn de reviews en blogs die op de website staan objectief en moedigen ze niet aan om te spelen.

U moedigt Nederlandse spelers dus niet aan om bij illegale kansspelaanbieders te spelen, u voldoet hierdoor aan punt 1 van [de KVA-code](#) betreffende het plaatsen van links naar illegale kansspelaanbieders en de indruk wekken dat deelname aan illegale kansspelaanbieders aangemoedigd wordt. Op het moment staan namelijk alleen de casino's benoemd die van de Kansspelautoriteit een vergunning hebben gekregen.

Artikel 1 lid 1 sub B van [de Wet op de kansspelen](#) stelt daarbij nog dat het bevorderen van deelname aan kansspelen zonder Nederlandse vergunning, het daartoe middelen verschaffen of daartoe voor openbaarmaking of verspreiden bestemde stukken in voorraad hebben niet toegestaan is. Omdat uw website geen stukken heeft die het spelen van kansspelen bij online casino's zonder een Nederlandse vergunning promoveert is voldoet uw website aan artikel 1 lid 1 sub b van [de Wet op de kansspelen](#) en punt 1 van [de KVA code](#), waarin wordt aangegeven dat wervende teksten over aanbieders die (nog) geen vergunning hebben van de Ksa niet toegestaan zijn. Zoals hierboven al beschreven heeft u alleen de 10 casino's op de website staan die van de Kansspelautoriteit een vergunning hebben gekregen afgelopen oktober. Illegale aanbieders zijn niet (meer) te vinden.

2. Verantwoordelijk gebruik van kanalen

Voldaan

Voldaan

Niet voldaan

Toelichting:

U heeft aangegeven geen gebruik te maken van social media, dan wel 'overige marketing kanalen. Aangezien u deze niet gebruikt, wordt dit punt als 'voldaan' bevonden.

Op uw website is een waarschuwing te vinden voor kwetsbare groepen. Uw website is voorzien van het 'Speel Bewust 18+' kenmerk in overeenkomst met punt 2 van [de KVA-code](#), artikel 4a lid 2 van [de Wet op kansspelen](#) en artikel 2.3.3 van [besluit kansspelen op afstand](#). In deze artikelen wordt aangegeven dat bij wervings- en reclameactiviteit kwetsbare groepen beschermd moeten worden tegen onmatige deelname aan kansspelen. Onder deze kwetsbare groep vallen ook jongeren onder de 18 jaar.

Ondanks dat u wel het 'Speel bewust 18+' kenmerk op sommige pagina's laat zien, worden veel artikelen, reviews of andere webpagina's niet voorzien van het 'Speel bewust 18+' kenmerk. Punt 2 van de KVA-code geeft aan dat alle advertenties/uploads betreffende expliciete reclame voor het spelen van kansspelen voorzien moeten worden van het 'Speel bewust 18+' kenmerk. Wij adviseren u dan ook om op webpagina's zoals de reviews over de (legale) casino's en uitleg over de spellen dit kenmerk op de pagina toe te voegen. De wet vindt namelijk dat bij wervings- en reclameactiviteit in het bijzonder moet worden gewaakt tegen onmatige deelname aan kansspelen en kwetsbare groepen, waaronder jongeren onder de 18 jaar zo stelt artikel 4a lid 2 van [de Wet op kansspelen](#) en artikel 2.3.3 van [het besluit houdende bepalingen ter uitvoering van de Wet kansspelen op afstand](#) (Besluit kansspelen op afstand)

Artikel 2 lid 3 van het [Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) stelt dat een kwetsbare groep als volgt definieert wordt: Onder kwetsbare groepen van personen wordt in ieder geval verstaan minderjarigen en personen die kenmerken van risicovol spelgedrag vertonen. Tevens stelt artikel 2.5 lid 1 van de [Beleidsregels verantwoord spelen](#) dat onder kwetsbare consumenten, personen vallen met een verstandelijke beperking en personen die een verslaving hebben/hadden aan kansspelen. U maakt verder ook geen gebruik van reclame- en wervingsactiviteiten die mogelijk gericht kunnen zijn op kwetsbare groepen (bijvoorbeeld gebruikmaken van een platform met een kwetsbare groep als doelgroep zoals Instagram).

Uw website heeft een webpagina met informatie over verantwoord spelen, deze webpagina kan overal op de website gevonden worden in de footer in overeenstemming met punt 2 van [de KVA-code](#) en artikel 8 van [het besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) waarin wordt aangegeven dat u een informatie en voorzieningenplicht heeft tegenover uw websitebezoekers. U voldoet aan deze plicht.

3. Zorgvuldige en evenwichtige vormgeving van uitingen

Voldaan Voldaan

Niet voldaan

Toelichting:

Zoals gesteld in artikel 2.3 van de [Beleidsregels verantwoord spelen](#) is het nimmer toegestaan om consumenten aan te zetten tot onmatige deelneming aan kansspelen. Zoals de wet omschrijft wordt het volgende gezien als het aanzetten tot onmatige deelneming:

- Consumenten overhalen tot het nemen van impulsieve beslissingen om deel te nemen aan kansspelen door middel van aanbiedingen, kortingsacties of bonussen die de kennelijke bedoeling hebben een sterk gevoel van urgentie bij de consument te creëren;
- Kansspelen aanprijzen als oplossing voor financiële of persoonlijke problemen;
- Gokken als leefstijl promoten;
- De gevolgen van onmatige deelneming bagatelliseren.

Verder geeft artikel 2 lid 2 van het [Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) verder invulling voor het aanzetten tot onmatige deelneming:

- Het tot voorbeeld stellen van onmatige deelneming;
- Het bagatelliseren van de gevolgen van onmatige deelneming;
- Het wekken van de indruk dat deelneming aan kansspelen een oplossing kan vormen voor financiële of andere persoonlijke problemen.

Gelet op artikel 2.3 van de [Beleidsregels verantwoord spelen](#) en artikel 2 lid 2 van het [Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) mag u consumenten niet aanzetten tot onmatige deelname aan kansspelen. Verder geeft 2.3.3. (blz. 35) van [het besluit houdende bepalingen ter uitvoering van de Wet kansspelen op afstand](#) aan dat bij reclame- en wervingsactiviteiten bijgedragen moet worden aan de doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid. Dit brengt onder meer mee dat de reclames niet mogen aanzetten tot onmatige deelname en niet misleidend mogen zijn. Het niet mogen aanzetten tot onmatige deelname betekent dat reclame terughoudend en evenwichtig moet zijn wat betreft bijvoorbeeld vorm, doelgroep, inhoud, strekking, aantal en soort kanalen waarop de reclame-uiting wordt aangeboden.

Op de website van Online Casino Ground zijn alle artikelen/reviews geschreven uit een oogpunt om informatie te verschaffen aan de bezoekers. Online Casino Ground is dan ook ontstaan vanuit de behoefte dat er te weinig betrouwbare Nederlandstalige informatie beschikbaar was over de verschillende online casino's en spellen. Doordat de reviews/artikelen puur informatief bedoeld zijn wordt de websitebezoeker ook niet onredelijk aangezet om deel te nemen aan kansspelen. De artikelen die uitleggen hoe je een spel moet spelen of hoe een bonus werkt zijn duidelijk, objectief en informatief zonder dat ze de indruk wekken dat het spel gespeeld kan worden als financiële oplossing of om snel rijk te worden. Daarnaast heeft u ook nog artikelen over gokverslaving en wat websitebezoekers moeten doen als zij dit ervaren wat wederom aangeeft dat gokken niet als financiële oplossing wordt gezien.

4. Voorkomen misleiding

Voldaan Voldaan

Niet voldaan

Toelichting:

Zoals gesteld in punt 4 van [de KVA-code](#), artikel 3 lid 1 van [het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) en artikel 2.4 van de [Beleidsregels verantwoord spelen](#) mag er geen sprake zijn van misleiding en moet u zorgen voor duidelijkheid en transparantie. De wet verstaat onder misleidende wervings- en reclameactiviteiten in ieder geval:

- Een onrealistisch of incorrect beeld van een product of dienst wordt gegeven;
- Voorwaarden worden verbonden aan de (eenmalige) gratis deelneming aan een kansspel welke voorwaarden het gratis karakter van de deelname tenietdoen;
- Geen duidelijkheid wordt geboden over de duur van de deelneming aan een kansspel of dat de gratis deelneming aan een kansspel zonder toestemming van de consument automatisch overgaat in betaalde deelneming;
- De indruk wordt gewekt dat de consument in het algemeen overwegende invloed kan uitoefenen op de uitkomsten van een door een vergunninghouder aangeboden kansspel;
- De indruk wordt gewekt dat de consument in het algemeen overwegende invloed heeft op zijn spelresultaat door het volgen van een training, studie, of (online) cursus;
- De indruk wordt gewekt dat de raad van bestuur de wervings- en reclameactiviteiten, de kansspelen of de vergunninghouder heeft goedgekeurd, anders dan de neutrale vermelding dat een vergunninghouder beschikt over een vergunning op grond van de wet; of
- De indruk wordt gewekt dat de vergunninghouder beschikt over een Europese vergunning of onder Europees toezicht valt.

Online Casino Ground is niet misleidend. Zoals eerder geschreven zijn uw artikelen slechts informatief bedoeld. Er wordt geen valse informatie gegeven en alle soorten bonussen, strategieën en spellen worden duidelijk uitgelegd. Uw website heeft als doel om betrouwbare informatie aan de bezoekers te geven en dat is dan ook precies wat er gebeurt. Wanneer u over spel strategieën schrijft wordt er nooit verzekerd dat deze spelstrategie ook de winst zal opleveren, het kan hooguit de kans vergroten. Daarbij geeft u duidelijk aan dat een speler geen invloed op de spellen kan uitoefenen en dat het casino altijd huisvoordeel heeft. Dit is conform punt 4 van de [KVA-code](#). Uw website wekt niet de indruk dat de speler in het algemeen overwegende invloed kan uitoefenen op het spelresultaat door het volgen van een studie, cursus (online) of training, omdat er simpelweg geen kansspelen op de website worden aangeboden. Op uw site kan de bezoeker alleen wat gratis versies van bepaalde spellen oefenen. De reviews die zijn geschreven zijn objectief en eerlijk. Er zijn geen artikelen die een onrealistisch beeld schetsten over de kansspelen, winkansen, bonussen en invloed van de speler op het resultaat.

U geeft de bezoeker duidelijke informatie over de spelstrategie, maar wijst de speler ook op de gevaren. U geeft daarnaast op uw website ook veel uitleg over de werking van spellen. Hier maakt u heel duidelijk dat de spelers geen invloed op het spel kunnen uitoefenen en dat het casino altijd voordeel heeft. Daarbij geeft u veelvuldig aan dat het verstandig is om eerst de spellen gratis te oefenen. Ook wijst u erop dat er altijd voorwaarden aan de bonussen zit en het belangrijk is om deze te weten. U geeft een realistisch beeld van de voordelen maar ook zeker nadelen, wanneer er over bonussen wordt geschreven. Veel spelers zullen in eerste instantie niet denken aan de nadelen als het om een bonus gaat. Des te belangrijker dus dat u ze hierop wijst.

5. Afstemming reclame op verslavingspreventie

Voldaan Voldaan

Niet voldaan

Toelichting:

Punt 5 van [de KVA-code](#) geeft aan dat uw website te allen tijde een goed vindbare informatieve pagina moet hebben over de risico's van gokverslaving. Artikel 8 lid 1 sub G en artikel 8 lid 2 sub A en E van [het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) geeft aan dat uw 'verantwoord gokken' pagina informatie aan de websitebezoeker moet geven betreffende het gebruik maken van verslavingszorg en anonieme hulp. U moet de websitebezoeker toegang geven tot de websites van één of meer online werkzame instellingen voor verslavingszorg, van één of meer online werkzame instellingen voor anonieme hulp bij kansspelverslaving, van één of meer fysiek in Nederland werkzame instellingen voor verslavingszorg en van één of meer fysiek in Nederland werkzame instellingen voor anonieme hulp bij kansspelverslaving. Daarnaast moet uw website ook een directe link hebben naar de website van de Kansspelautoriteit. U heeft dit toegevoegd aan uw 'verantwoord gokken' pagina. Hiermee beschikt deze pagina over alle benodigde links.

Uw website heeft een pagina met genoeg verwijzingen naar websites om te helpen met kansspelverslaving, met tips om gokverslaving te voorkomen en een link naar verschillende instanties die hulp kunnen bieden.

Buiten de links op uw informatiepagina moet u ook letten op zogenaamde 'call to actions' omdat deze manier van reclameactiviteit als onverantwoord gezien kan worden. Artikel 2.6 van de [Beleidsregels verantwoord spelen](#) stelt welke soorten reclame en wervingen worden gezien als onverantwoord. Dit zijn:

- Wervings- en reclameactiviteiten met een sterk wervend karakter voor een kansspel waarvan uit de risicoanalyse naar voren is gekomen dat het kansspel een hoog risicopotentieel heeft;
- Wervings- en reclameactiviteiten die een bij de risicoanalyse geconstateerde risicofactor van het kansspel versterken;
- Wervings- en reclameactiviteiten die spelers aanzetten tot doorspelen, terwijl uit de risicoanalyse naar voren is gekomen dat het kansspel een hoog risicopotentieel heeft;
- Wervings- en reclameactiviteiten die een kansspel presenteren als een betrekkelijk ongevaarlijk kansspel, terwijl uit de risicoanalyse naar voren is gekomen dat het kansspel een hoog risicopotentieel heeft.

U bent niet verplicht om een risicoanalyse te maken, omdat uzelf geen kansspelen aanbiedt. Door de beleidsregels en artikel 3a van [het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#), waarin wordt aangegeven dat u uw reclame wervings- en reclameactiviteiten op de risico's moet afstemmen, wordt duidelijk gemaakt dat u een bewuste overweging moet maken tussen het risico dat een bepaald kansspel met zich meebrengt en de manier waarop u reclame maakt. Verder geeft [het Besluit houdende bepalingen ter uitvoering van de Wet kansspelen op afstand](#) (Besluit kansspelen op afstand) onder onderdeel E (uitleg over artikel 3a) op pagina 134 aan dat het risico van de Wervings- en reclameactiviteiten afhankelijk is van het spel en de manier waarop de Wervings- en reclameactiviteiten presenteert wordt.

Dit betekent dat u altijd goed moet letten op uw wervings- en reclameactiviteit en rekening moet houden met de risico's die de reclame met zich meebrengt en de manier en locatie waarop uw wervings- en reclameactiviteiten plaatsvinden.